



STREAMLINER OPTIMISER LES OPÉRATIONS D'ENTREPÔT

RÉVÉLER LES COÛTS CACHÉS DANS LA CHAÎNE
D'APPROVISIONNEMENT

Comment la réservation de créneaux horaires dans les entrepôts et le suivi des commandes peuvent-ils devenir des facteurs clés pour révéler les coûts cachés et l'impératif de collaboration dans les chaînes d'approvisionnement modernes ?

www.streamliner.cloud



Résumé

Le paysage de la chaîne d'approvisionnement a connu une profonde transformation numérique ces dernières années, mais des coûts cachés persistent dans le processus qui commence au moment où les marchandises sont commandées jusqu'à ce qu'elles arrivent à l'entrepôt, ce qui affecte la performance financière des organisations. L'expérience a montré que le processus allant des marchandises commandées jusqu'à l'arrivée à l'entrepôt engendre un coût de 33 € par commande.

Streamliner peut vous aider à réduire ces coûts cachés de 8 €, ce qui représente des économies significatives.

Ces dépenses cachées exigent un examen plus approfondi.

Les ERP, WMS et TMS excellent dans la gestion des processus à l'intérieur des 4 murs d'une entreprise. Cependant, ils n'ont pas la capacité critique de collaborer numériquement avec les partenaires externes de la chaîne d'approvisionnement, d'où la nécessité de trouver d'autres solutions.

Les capacités manquantes sont d'une part techniques. Les liens entre les objets de données tels que les commandes et les expéditions sont perdus au fur et à mesure qu'ils se déplacent dans la chaîne d'approvisionnement et sont traités par différentes parties prenantes dans différents systèmes. Cela entraîne des interventions manuelles, des erreurs et une perte de visibilité, soit autant de coûts cachés dans votre chaîne d'approvisionnement.

Et il y a l'élément humain, sous la forme de la collaboration entre les parties prenantes, qui est aujourd'hui largement une activité parallèle - courriel, téléphone, échange de documents, sans lien en temps réel avec votre chaîne d'approvisionnement numérique.

Dans le livre blanc suivant, nous nous concentrons sur les coûts cachés de votre chaîne d'approvisionnement liés au fait que l'interface entre vous et les parties prenantes externes de votre chaîne d'approvisionnement (fournisseurs, transporteurs, clients) n'est aujourd'hui pas numérisée ou ne l'est que partiellement.

Les domaines critiques comprennent la visibilité du flux amont, les frais administratifs liés au suivi des commandes, la planification des ressources de l'entrepôt, les temps d'attente des camions, la gestion des transporteurs et des fournisseurs, les réclamations et le traitement des problèmes.



Sommaire

PARTIE 1 - Les coûts cachés dévoilés

- Une analyse détaillée de tous les coûts cachés

PARTIE 2 - Systèmes existants dans la chaîne d'approvisionnement : Limites et promesses

- Le rôle des systèmes ERP dans la transformation des chaînes d'approvisionnement.
- Défis et limites de l'intégration des systèmes ERP et TMS.
- Solutions alternatives d'intégration des données.
- Les avantages du TMS, notamment la réduction des coûts et la visibilité en temps réel.
- Défis et contraintes liés à la mise en œuvre du TMS.

PARTIE 3 - Le lien crucial entre les commandes et les expéditions

- Examen du lien manquant entre les commandes et les expéditions.
- Impact sur l'allocation des ressources, le traitement des problèmes et la visibilité des flux entrants.

PARTIE 4 - Facteur humain : Collaboration

- Collaboration entre les parties prenantes pour relever les défis de la chaîne d'approvisionnement.
- Avantages

PARTIE 5 - Présentation : La plateforme Streamliner

- Caractéristiques.
- Création d'un lien entre les commandes et les expéditions.
- Disponibilité des informations en temps réel, collaboration fournisseur-transporteur et gestion dynamique des créneaux horaires.
- Rapports sur les problèmes et traduction des données grâce à des tableaux de bord conviviaux.
- Impact sur l'efficacité opérationnelle et les économies de coûts.
- Les avantages uniques offerts par la solution Streamliner.

*Dans la chaîne d'approvisionnement,
la satisfaction du client est de la plus haute importance.*

Tout comme vous vous engagez à fournir l'excellence à vos clients, nous nous engageons également à vous fournir l'excellence. Nous sommes fiers de proposer des solutions qui ne se contentent pas de répondre à vos attentes, mais qui les dépassent.

Nous vous présentons notre solution, qui est reconnue comme l'une des solutions de réservation de créneaux horaires et de suivi des flux entrants les plus complètes du marché, si ce n'est la plus complète.

C'est en grande partie grâce à l'apport de nos clients et utilisateurs, qui oriente notre stratégie de développement agile. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes ravis de collaborer et de contribuer à votre succès.



Kris Van Ransbeek

Cofondateur Streamliner



Les coûts cachés dévoilés

Le paysage des chaînes d'approvisionnement a connu une profonde transformation au cours de la dernière décennie, avec une numérisation et une optimisation poussées. Toutefois, une analyse approfondie révèle que les coûts cachés continuent d'influencer considérablement les performances financières de la chaîne d'approvisionnement. Ces dépenses cachées requièrent une attention et un examen méticuleux en raison de leur impact potentiel sur les résultats d'une organisation.

Allocation des ressources

La réception des marchandises dans un entrepôt est une opération critique qui nécessite du personnel et des ressources dédiés. Malheureusement, des déséquilibres se produisent souvent, avec des pics de camions entrants entraînant des charges de travail chaotiques suivies de périodes d'inactivité. Ce déséquilibre affecte la productivité et la rentabilité, mais provoque également des retards de livraison potentiels, affectant la planification de la chaîne d'approvisionnement et exigeant une attention immédiate pour la satisfaction du client.

Visibilité des flux entrants

Dans de nombreux cas, la chaîne d'approvisionnement manque de visibilité, depuis le moment où une commande est émise jusqu'à l'arrivée des marchandises dans l'entrepôt. Ce manque de transparence rend difficile le suivi précis de l'état, de la localisation et de la condition des commandes. Les incertitudes et les inefficacités opérationnelles qui en résultent affectent la rentabilité globale.

Temps d'attente

Les coûts associés au temps d'attente des camions aux quais sont considérables. Ils englobent les dépenses liées au temps d'inactivité des conducteurs, ainsi que la réputation de l'entrepôt et du transporteur. Dans certains cas, des amendes ou des pénalités peuvent être imposées en cas de non-respect des horaires de livraison.

Documents de transport

L'expédition de marchandises à travers les frontières nécessite encore beaucoup de paperasserie, outre les certificats de qualité, les certificats d'origine etc... qui peuvent être exigés. L'échange de ces documents peut faire l'objet d'un flux séparé par courriel ou le chauffeur peut les apporter avec les marchandises, ce qui entraîne un flux interne pour transmettre les documents aux bonnes personnes au sein de l'organisation. Cela peut entraîner des retards dans l'acceptation ou le paiement des marchandises.

Traitement des litiges

Les erreurs commises lors de la production, de la préparation des commandes, de l'emballage et de l'expédition sont inévitables et entraînent des problèmes lors de la réception des marchandises. Néanmoins, le processus de traitement et de résolution de ces litiges, reste essentiellement manuel et coûteux. Cette approche manuelle intervient souvent a posteriori, avec le risque d'insatisfaction du client et d'amendes non prises en compte.

Frais généraux administratifs

Il ne fait aucun doute que les facteurs susmentionnés contribuent à dissimuler les charges administratives, qui nécessitent de nombreuses interventions manuelles.



Systèmes existants dans la chaîne d'approvisionnement : Limites et promesses

Au cours des dernières décennies, les logiciels ERP ont joué un rôle essentiel dans la transformation numérique des chaînes d'approvisionnement, l'automatisation de divers processus internes et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. Néanmoins, les systèmes ERP se concentrent principalement sur les processus internes et n'abordent pas les complexités du suivi des flux entrants et de la gestion du processus entre l'émission de la commande et la livraison des marchandises.

Les efforts visant à relier les systèmes ERP via l'échange de données informatisées (EDI) afin de rationaliser les opérations de la chaîne d'approvisionnement se sont heurtés à des difficultés pratiques liées à la complexité, à la normalisation, à la sécurité et aux disparités technologiques. L'intégration des ERP via l'EDI s'avère souvent plus complexe et plus coûteuse que prévu, ce qui incite les entreprises à rechercher d'autres solutions d'intégration des données.

Les systèmes TMS et WMS présentent des limites similaires. Ils se concentrent généralement sur un aspect de la chaîne d'approvisionnement, par exemple la gestion de l'entrepôt ou l'achat et la planification du transport. Ils ne se connectent qu'avec les parties prenantes impliquées dans cette partie de la chaîne.

Par conséquent, les différents acteurs de la chaîne d'approvisionnement ont une vue sur leur partie, mais personne n'a une vue d'ensemble, tout au long du cycle de vie d'une commande.





Le lien crucial entre les commandes et les expéditions

Lorsque l'on examine les coûts cachés, il devient évident que toutes les parties prenantes impliquées dans l'exécution d'une commande doivent être connectées :

- Les fournisseurs
- Ses transporteurs
- L'entrepôt du destinataire
- L'acheteur ou les planificateurs de la chaîne d'approvisionnement
- Le service comptable des deux parties

Ces différentes parties prenantes sont toutes responsables à différents stades du cycle de vie de la commande.

Cependant, ils ne parlent pas le même langage. Les acheteurs et les planificateurs parlent de commandes, les fournisseurs transmettent des instructions à leurs transporteurs par le biais d'ordres de transport. L'entrepôt voit arriver des camions avec des cargaisons à bord. Tous ces objets différents portent des numéros différents, connus uniquement des acteurs concernés. Et chacune de ces parties communique sur une base point à point, en utilisant l'EDI, le courriel ou le téléphone.

L'absence de lien entre les commandes et les expéditions est un problème fondamental qui contribue à ces dépenses cachées. Les commandes sont souvent liées à des expéditions multiples pour diverses raisons, comme le fait de contenir plusieurs articles, des commandes en attente, des expéditions fractionnées ou des expéditions provenant de différents fournisseurs. Cette absence de lien direct est hors de portée du système ERP du destinataire, ce qui nécessite des efforts manuels pour réconcilier les commandes et les expéditions.

Ce lien manquant joue un rôle essentiel dans les coûts cachés :

Ressources et affectation du personnel

Les systèmes de réservation de créneaux, bien qu'ils permettent aux transporteurs d'obtenir un créneau pour leurs camions, ne requièrent généralement pas d'informations sur les marchandises ou les commandes associées. Cette absence d'informations sur les envois pose un problème pour l'affectation optimale du personnel et des ressources. Certains envois peuvent nécessiter un minimum de temps, tandis que d'autres peuvent en nécessiter beaucoup plus. L'absence de ce lien critique rend complexe la correction des déséquilibres dans l'utilisation des entrepôts, comme nous l'avons vu plus haut.

Visibilité des flux entrants

Pour obtenir une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement, il faut avoir une vision précise du cycle de vie des commandes et des expéditions, ce qui est essentiel pour une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement.

Efficacité

L'absence de lien clair entre un envoi et la commande correspondante allonge considérablement le temps nécessaire à l'identification de la personne de contact concernée. Cela est particulièrement évident lorsqu'il s'agit de signaler au fournisseur un problème lié à un envoi ou d'essayer de joindre le transporteur pour une commande spécifique.

Gestion des litiges

L'absence de lien clair entre les envois et les commandes correspondantes complique la résolution des problèmes, la rendant longue et complexe.



Facteur humain : Collaboration

La relation entre les commandes et les expéditions est essentielle, mais elle ne constitue qu'un élément d'un processus plus vaste et multilatéral. Compte tenu des défis inhérents aux systèmes impliquant plusieurs parties prenantes, la collaboration humaine dans le suivi des flux entrants, la réservation des créneaux horaires, la réception et le traitement des problèmes est cruciale pour plusieurs raisons importantes :

Réduction des coûts administratifs

La collaboration simplifie les contacts entre les parties prenantes, en facilitant la communication immédiate sans qu'il soit nécessaire d'effectuer des recherches approfondies ou de passer des appels. Tous les échanges d'informations deviennent numériques et accessibles à toutes les parties concernées.

Mises à jour en temps réel

Les processus des flux entrants dynamiques nécessitent des notifications en temps réel, ce qui permet aux parties prenantes de s'adapter rapidement aux changements et de prendre des décisions en connaissance de cause.

Communication et coordination

Une collaboration efficace garantit que toutes les parties prenantes du processus de réception sont bien informées et alignées. Cela favorise la fluidité des opérations et la réduction des coûts, en permettant aux parties prenantes de partager des informations essentielles sur l'état des commandes, les créneaux horaires disponibles et les retards potentiels.

Satisfaction des clients

La collaboration renforce la satisfaction des clients en améliorant la visibilité, ce qui permet d'obtenir des estimations de livraison précises et des mises à jour en temps voulu, favorisant ainsi la confiance des clients.

Problem Resolution

La collaboration accélère l'identification et la résolution des problèmes au cours des processus de réception, minimisant ainsi les perturbations et leur impact sur les opérations.

Amélioration continue

La collaboration et le partage des données permettent d'apporter des améliorations constantes, d'optimiser les opérations de la chaîne d'approvisionnement, de réduire les coûts et d'accroître la compétitivité.

En résumé, la collaboration entre les parties prenantes de la chaîne logistique est essentielle pour améliorer la communication, la résolution des problèmes, l'affectation des ressources, l'efficacité, la réduction des coûts, l'atténuation des risques et la promotion de l'amélioration continue des opérations de la chaîne d'approvisionnement.



Présentation : La plateforme Streamliner

Streamliner, une plateforme basée sur le cloud conçue pour relever ces défis, offre une gamme complète de fonctionnalités. À la base, Streamliner sert de plateforme de collaboration, reliant les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement. En créant des communautés, des personnes de différents sites et entreprises collaborent et partagent des données en toute transparence.

Pour établir le lien crucial entre les expéditions et les commandes, Streamliner s'intègre au système ERP du propriétaire de la communauté. Les informations en temps réel sur les commandes sortantes sont disponibles dès qu'une commande est émise. Les fournisseurs peuvent indiquer des informations telles que les livraisons partielles, les articles en rupture de stock et les dates d'expédition prévues.

Lorsqu'une commande est prête à être expédiée, les fournisseurs informent leurs transporteurs, via la plateforme, à venir chercher la ou les commandes. Les transporteurs peuvent réserver un créneau à l'entrepôt pour l'expédition en question. La connaissance des commandes à l'origine de l'expédition permet à Streamliner d'optimiser l'attribution des créneaux horaires. La plateforme s'adapte à la configuration et à la structure organisationnelle de l'entrepôt. Streamliner divise les entrepôts en différentes zones, chacune désignée pour des types de marchandises ou d'activités spécifiques. Le gestionnaire de l'entrepôt peut gérer dynamiquement la capacité de chargement et de déchargement en fonction du type de marchandises et d'opérations, même au cours d'une journée.



Le personnel de la réception peut confirmer la livraison de l'envoi et signaler tout problème lié à l'envoi. Toutes les parties prenantes, y compris les transporteurs et les fournisseurs, reçoivent des notifications immédiates.

Les données sont présentées sous forme de tableaux de bord conviviaux, offrant une représentation visuelle de l'affectation des ressources et des schémas d'utilisation. Les parties prenantes peuvent prendre des décisions éclairées et optimiser l'affectation des ressources en se basant sur des données et non sur des émotions.

Streamliner offre une efficacité opérationnelle que les systèmes actuels n'offrent pas. La plateforme peut aider à réduire les coûts cachés liés au processus de commande et de livraison de 8€, avec un investissement minimal, en améliorant les opérations de la chaîne d'approvisionnement et en améliorant la compétitivité.



À propos de Streamliner

Streamside est une société créée par des professionnels de la chaîne d'approvisionnement, du SaaS et des technologies sociales, dans le but de numériser les processus manuels de suivi des marchandises entrantes et sortantes qui ne sont actuellement pas intégrés dans votre système informatique.

Streamliner offre une plateforme SaaS intuitive qui peut être mise en œuvre sans effort au sein de votre équipe et de vos parties prenantes internes et externes, notamment les fournisseurs, les transporteurs, les clients et les donneurs d'ordre. Cette mise en œuvre améliore les normes de qualité et favorise une meilleure collaboration.

Supply made Social (L'approvisionnement rendu social)

La fonction de collaboration de Streamliner facilite la communication et la coordination entre les parties prenantes internes et externes impliquées dans les processus de votre chaîne d'approvisionnement. Il peut s'agir de fournisseurs, de transporteurs, de personnel d'entrepôt, etc. En fournissant une plateforme de collaboration efficace, Streamliner permet de minimiser la charge de travail administratif, de résoudre les problèmes, de partager les informations importantes et de s'assurer que tout le monde est sur la même longueur d'onde, ce qui contribue à améliorer l'efficacité globale et à réduire les perturbations.

Streamliner apporte une efficacité opérationnelle inégalée que les systèmes actuels n'offrent pas, ce qui permet de réaliser des économies substantielles avec un investissement minimal.

Fonctionnalités

- Les fonctionnalités de **réservation de créneaux horaires et d'accès aux cours** de Streamliner vous permettent de planifier et de gérer efficacement l'attribution de créneaux horaires pour une opération de chargement ou de déchargement à n'importe quel endroit de votre réseau (une usine, un entrepôt, un centre de transbordement ou un magasin), et de suivre en temps réel et de manière collaborative l'exécution de l'opération.
- **Gestion des flux entrants** est le bloc fonctionnel qui permet à Streamliner de garder un œil sur les commandes depuis leur envoi jusqu'à l'arrivée des marchandises et des matériaux dans vos entrepôts, usines ou magasins. Grâce à ces informations, vous pouvez renforcer l'efficacité de votre processus de suivi des commandes et améliorer la gestion des exceptions.

En chiffres

Connections

+3.000

ENTREPRISES SUR LA PLATEFORME

Utilisateurs

+6.000

UTILISATEURS INDIVIDUELS

Presence dans

+35

PAYS